

## POLIZA DE GARANTIA

Este producto cuenta con una GARANTIA POR TRES (3) AÑOS EN TODAS LAS PARTES ELECTRÓNICAS, a partir de la fecha de compra del producto, siempre y cuando se haya dado un uso normal y siguiendo las instrucciones de uso indicadas en el manual del producto.

Esta garantía será válida bajo las siguientes **CONDICIONES**

- 1.- Para hacer efectiva esta garantía, basta con la presentación de esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que la vendió y/o la factura original y no se haya violado el sello de garantía interno del producto, esto junto con el producto en el lugar de su compra o bien, en el Centro de Servicio..
- 2.- La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto (en caso de defecto por fabricación), sin ningún costo para el consumidor durante el periodo de validez de la garantía.
- 3.- El tiempo de reparación o sustitución en ningún caso será mayor a 30 días a partir de la fecha en que sea recibido el equipo en el centro de servicio autorizado.
- 4.- El Cliente deberá llevar su equipo/producto con un Distribuidor o Centro de Servicio. (no incluye costo de fletes o envíos internos por parte del Distribuidor
- 5.- En caso de encontrarse dentro del empaque adicionalmente una póliza de garantía distinta a este documento, la póliza adicional sustituirá el presente documento.
- 6- En el caso de no proceder la garantía y no autorizar reparación, el Cliente será responsable de la recolección de su equipo y de cubrir los gastos incurridos en el taller de servicio.
- 7- Cambio del producto defectuoso exclusivamente con producto remanufacturado. El equipo entregado a cambio contara con el periodo de garantía que le reste al producto original.

Para conocer nuestros centros de servicio, reparación y refacciones consulta nuestra página web [www.titanpower.com.mx](http://www.titanpower.com.mx)

### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

**La garantía se invalidará automáticamente cuando:**

- a) El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Voltaje regulado fuera de los parámetros soportados por el equipo, conectar equipo que rebase el consumo máximo de carga del producto, operación fuera de los parámetros de temperatura y humedad indicados en las especificaciones, eliminar, doblar o romper el conector de tierra física de la clavija, conectar equipos que trabajen utilizando un motor de corriente alterna o cargas de alto consumo como centros de lavado o secado, sierras eléctricas, taladros, impresoras/multifuncionales laser, entre otros...)
- b) Eventos naturales tales como revueltas, saqueo, guerra, terremotos, inundaciones por mencionar algunos que se determinan como eventos naturales catastróficos o de fuerza mayor.

- c) El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso en idioma español proporcionado. y/o contenido en el empaque.
- d) El producto presente violado el sello de garantía al haber sido abierto por personal no autorizado por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable.
- e) El producto se encuentre en uso comercial o Industrial.
- f) Esta Garantía es válida solamente dentro del territorio Mexicano..

El consumidor podrá hacer válida la garantía ante el punto de venta en el que fue adquirido el producto. (Sujetándose a las condiciones de garantía del punto de venta)

#### **Condiciones ambientales de operación.**

- Temperatura. 0 - 40 °C
- Humedad relativa máxima. 10% a 102% Humedad Relativa, no Condensando
- Temperatura de almacenamiento. -15 a 40 °C

#### **Se considera un excluyente de garantía**

- Modificaciones del equipo.
- Eliminar tierra Física.
- Abrir equipo por personal no autorizado.
- Operarlo en condiciones diferentes a las especificaciones ambientales.
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo a Manual proporcionado en español
- Cuando el producto no ha sido operado dentro de las especificaciones del producto
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por persona y/o empresa no autorizada.

#### **Productos aplicables para esta Póliza de Garantía**

**DSE-1000**

**DSE-2000**